

# Opel FlexCare

## Termeni și Condiții Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

Vanzătorul, în calitate de partener contractual al Opel Southeast Europe LLC (denumit în continuare „Opel”), acordă următoarea garanție și următoarele servicii pentru autovehicule conform programului Opel FlexCare:

- Garanție extinsă pentru anumite componente ale autovehiculului, conform celor descrise mai jos pentru perioada menționată în Certificatul Opel FlexCare, până la un rulaj maxim menționat în Certificatul Opel FlexCare, indiferent care survine mai întâi.
- Asistență Rutieră Opel, pentru perioada menționată în Certificatul Opel FlexCare, aplicabilă numai pentru acoperirea Completă, până la un rulaj maxim menționat în Certificatul Opel FlexCare, indiferent care survine mai întâi.
- Întreținere Periodică conform numărului de revizii și a perioadei menționate în Certificatul Opel FlexCare, până la un rulaj maxim menționat în Certificatul Opel FlexCare, indiferent care survine mai întâi.
- Înlocuirea Pieselor de Uzură conform numărului de intervenții și a perioadei de timp menționate în Certificatul Opel FlexCare, până la un rulaj maxim menționat în Certificatul Opel FlexCare, indiferent care survine mai întâi.

Elementele eligibile și aplicabile autovehiculului, conform celor identificate în Certificatul Opel FlexCare, sunt cele menționate în cadrul acestuia.

### Generalități:

- I. Pachetul Opel FlexCare și serviciile sale sunt aplicabile pentru autovehiculele Opel achiziționate de către clienți persoane fizice, persoane juridice, precum și flote care dețin un contract special de achiziție flotă cu Opel. Sunt excluse autovehiculele folosite ca taxi sau mini cab, școală de șoferi sau cele aparținând serviciilor publice, cum ar fi ambulanțele sau mașinile de Poliție.
- II. În cazul în care, ulterior, autovehiculul este modificat pentru a fi utilizat conform excluderilor menționate mai sus, elementele Pachetului Opel FlexCare își vor înceta automat aplicabilitatea.
- III. Elementele Pachetului Opel FlexCare însoțesc autovehiculul în cazul schimbării proprietarului și în consecință vor fi transferate cumpărătorului în cazul în care autovehiculul este vândut.
- IV. Opel nu își asumă nicio răspundere pentru deficiențele și neajunsurile survenite cu privire la elementele Pachetului Opel FlexCare, în cazul în care acestea sunt cauzate de forță majoră, acte de război, greve etc.
- V. În cazul unei daune totale a unui autovehicul, căruia îi este asociat Pachetul Opel FlexCare sau dacă un astfel de autovehicul este furat, Pachetul poate fi anulat, iar plățile se vor rambursa conform următoarei reglementări:
  - a. În cazul în care clientul a comandat Garanția Extinsă Opel FlexCare, cu sau fără Asistența Rutieră Extinsă Opel FlexCare, Pachetul Opel FlexCare poate fi anulat în primii 2 ani de la data de început a Pachetului FlexCare, conform celor stabilite în Certificatul FlexCare.
  - b. În cazul în care clientul a comandat un Pachet Opel FlexCare care conține Întreținere Periodică, Pachetul Opel FlexCare poate fi anulat înainte de efectuarea primei întrețineri periodice sau în primele 11 luni de la data de început a Pachetului FlexCare, conform celor stabilite în Certificatul FlexCare.

# Opel FlexCare

## Termeni și Condiții Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

c. În cazul în care clientul a comandat un Pachet Opel FlexCare care conține Înlocuirea Pieselor de Uzură, Pachetul Opel FlexCare poate fi anulat înainte de prima înlocuire efectuată în cadrul Înlocuirii Pieselor de Uzură sau în primele 11 luni de la data de început a Pachetului FlexCare, conform celor stabilite în Certificatul FlexCare.

d. Anularea sau retragerea din alte motive și/sau în afara perioadei specificate nu este posibilă.

Cererea de anulare poate fi depusă la Vânzător sau la orice Dealer Autorizat Opel. Cererea trebuie să fie întocmită în scris și trebuie să conțină dovada pierderii totale a autovehiculului/dovada că autovehiculul a fost furat, precum și exemplarul original al Certificatului Opel FlexCare. Dealerul Autorizat Opel va oferi asistență pentru completarea documentelor respective și pentru finalizarea cererii de anulare.

### A. Garanția Extinsă (GE)

– în cazul în care se aplică autovehiculului conform Certificatului Opel FlexCare –

1. Vânzătorul garantează pentru grupurile de componente specificate ale autovehiculelor produse de acesta, care beneficiază de Opel FlexCare, că aceste grupuri de componente nu conțin defecte conform tehnologiei de ultimă oră (această garanție va fi denumită în continuare "Garanția Extinsă"). Garanția Extinsă aplicabilă autovehiculului acoperit, conform noilor condiții de garanție, va intra în vigoare la data la care expiră garanția standard pentru autovehicul nou, prezentată în Caietul de Service, și își va menține valabilitatea pe perioada de timp indicată în Certificatul Opel FlexCare sau până la atingerea unui rulaž maxim indicat în Certificatul Opel FlexCare, indiferent care survine mai întâi ("Perioada de Garanție").
2. Toate solicitările în baza Garanției Extinse Opel vor expira la sfârșitul acestei Perioade de Garanție. Pentru problemele de garanție raportate în Perioada de Garanție, dar nefinalizate până la expirarea acesteia, Perioada de Garanție se va prelungi până la remedierea problemei. În cazul în care problema nu a putut fi demonstrată sau dacă existența problemei sau remedierea acesteia sunt contestate, Garanția Extinsă Opel expiră în termen de două luni de la ultima reparație sau declarație a Reparatului Autorizat Opel sau a Opel, conform căreia defectul a fost eliminat sau nu există niciun defect. Se exclud întreruperea sau reluarea Perioadei de Garanție, prin reparații sau verificări ale problemei sau negocierile cu privire la circumstanțele care justifică cererea. Promisiunile terților, care deviază în orice fel de la obiectul și condițiile de garanție descrise în prezentul document, nu au caracter obligatoriu asupra Vânzătorului și/sau Opel.
3. Garanția Extinsă Opel se aplică exclusiv reparațiilor gratuite ale autovehiculului efectuate de către un Reparat Autorizat Opel, și anume, obligațiile Vânzătorului conform prezentei Garanții Extinse sunt limitate la repararea sau înlocuirea oricăror piese de către un Reparat Autorizat Opel, conform deciziei sale. Repararea sau înlocuirea pieselor defecte se va efectua de către Reparatul Autorizat unde autovehiculul este prezentat, fără costuri aferente pieselor și manoperei. Proprietarul autovehiculului nu are, în niciun caz, drepturi la compensații în plus față de cele descrise anterior, astfel, spre exemplu nu se acceptă: tractare, autovehicul la schimb, asamblare și reasamblare după examinare și demontare atunci când daunele nu sunt rambursabile conform Garanției Extinse Opel, posibila devalorizare în urma reparației, costurile de deplasare și transport, pierderi în activitățile comerciale și/sau pierderi în ceea ce

# Opel FlexCare

## Termeni și Condiții Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

privește câștigurile. Răspunderea Vânzătorului, cu privire la despăgubiri, conform Garanției Extinse Opel va fi deci limitată în acest fel conform celor descrise mai sus. Totuși, anumite servicii se supun Asistenței Rutiere Extinse Opel, cuprinse în Opel FlexCare, conform termenilor și condițiilor descrise în secțiunea respectivă. Garanția Extinsă nu influențează în niciun fel drepturile cumpărătorului conform legislației aplicabile sau conform contractului de cumpărare a autovehiculului.

4. Pentru piesele înlocuite în garanție, montate în timpul unei reparații până la expirarea Perioadei de Garanție, se va acorda garanție cât pentru autovehicul. Garanția Extinsă Opel nu va fi prelungită în cazul pieselor reparate sau înlocuite. În baza prezentei Garanții Extinse Opel nu mai pot fi efectuate alte reclamații suplimentare. Această prevedere nu aduce atingere aplicabilității oricărei forme de garanție de piesă, astfel cum este reglementată de legislația aplicabilă. Piesele înlocuite, acceptate în garanție, vor deveni proprietatea Vânzătorului.
5. Cererile de Garanție Extinsă sunt acceptate numai după prezentarea Certificatului Opel FlexCare în original, emis de Opel.
6. Vânzătorul și Opel își rezervă dreptul de a numi un inginer să inspecteze autovehiculul înainte de orice reparații sau înlocuiri ale pieselor garantate.
7. Garanția Extinsă Opel este valabilă pentru reparațiile efectuate de către un Reparator Autorizat Opel din Andora, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Marea Britanie, Ungaria, Islanda, Italia, Kosovo, Letonia, Litenstein, Letonia, Luxemburg, Macedonia (FYROM), Malta, Monaco, Olanda, Irlanda de Nord, Norvegia, Austria, Polonia, Republica Irlanda, România, San Marino, Suedia, Elveția, Serbia și Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Albania, Republica Ceha, Turcia.
8. Garanția Extinsă FlexCare **Completă** reprezintă echivalentul garanției standard pentru autovehiculul nou determinată în cadrul condițiilor de garanție pentru autovehiculul nou, conform celor prezentate în Caietul de Service și Garanție. Domeniul de aplicabilitate al Garanției Extinse "Completă" este același cu domeniul de aplicabilitate al garanției standard pentru autovehiculul nou.  
Pentru modelul Ampera, termenii descriși mai sus se aplică numai în condițiile în care toate reparațiile sunt efectuate doar de către și la un Reparator Autorizat Opel Ampera.
9. Se exclud de la Garanția Extinsă toate cazurile considerate excluse prin condițiile de garanție pentru autovehiculul nou, conform celor descrise în Caietul de Service, cu precădere pentru următoarele articole:
  - Echilibrarea și alinierea roților
  - Regenerarea filtrului de particule diesel
  - Alinierea componentelor de caroserie, precum balamale și încuietori
  - Eliminarea zgomotelor și vibrațiilor cauzate de piese ale caroseriei sau de alinierea incorectă a caroseriei, a roților sau suspensiei
  - Următoarele reglaje: frâne, frâna de mână, ambreiaj, schimbătorul de viteze, curele agregate, aprinderea, reglarea distribuției și a avansului de aprindere, faruri, geometria roților, uși, capotă, haionul, încuietori, trapă de aerisire, geamuri

# Opel FlexCare

## Termeni și Condiții Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- Următoarele componente sunt, în general, considerate elemente de uzură și în consecință sunt excluse de la garanție: garniturile de frână, tamburii de frână, discurile și plăcuțele de frână, rulmenții de debreiere, discul de ambreiaj și placa de presiune, anvelopele, ștergătoarele și lamele acestora, curelele auxiliare, curelele de distribuție și curelele trapezoidale nervurate, ornamentele interioare/exterioare, chederele, huse scaune și spătare, preșuri, spargerea geamurilor (datorită unor factori externi), elementele de încălzire geamuri (avariate), bujii, țevi și tobe de eșapament, bateriile pentru telecomenzi, siguranțele, becurile, cu excepția becurilor pentru faruri Xenon, amortizoare pe gaz pentru haion și capotă, amortizoarele de șocuri și amortizoarele MacPherson
10. Următoarele cereri de garanție sunt de asemenea excluse:
- a) în cazul în care autovehiculul nu a beneficiat de service (întreținerea conform planului de service Opel), conform celor specificate de Opel, sau alte reparații nu sunt efectuate la timp sau în conformitate cu instrucțiunile producătorului. Excluderea nu se aplică acolo unde există dovezi că avarierea nu a fost provocată din cauza omisiunii sau efectuării cu întârziere a service-ului. Serviciile efectuate trebuie să fie justificate prin documente;
  - b) pentru sistemele afectate direct sau indirect de anumite componente (de ex. piese de tuning sau decorative) montate ulterior pe autovehicul, care nu fac parte din accesoriile originale Opel, sau dacă autovehiculul a fost modificat într-un mod care nu a fost aprobat de Opel;
  - c) în cazul în care autovehiculul, fără acordul prealabil din partea Opel, a fost alimentat cu combustibil având caracteristici incorecte, inclusiv așa-numitul biodiesel, iar pagubele rezultate afectează componentele autovehiculului, a căror funcționare ar putea fi afectată negativ de alimentarea cu combustibil având caracteristici incorecte. Același lucru se aplică utilizării de alte lichide având caracteristici incorecte, de ex. ulei de motor;
  - d) în cazul în care autovehiculul a fost folosit pentru concursuri, curse, raliuri, încercări de depășire a recordurilor sau evenimente sau activități sportive similare, sau dacă au fost folosite off-road, cu excepția cazurilor în care Opel și-a dat acordul;
  - e) în cazul în care autovehiculul este depreciat total din punct de vedere economic;
  - f) în cazul în care numărul de identificare a autovehiculului a fost modificat sau înlăturat sau dacă acesta nu poate fi identificat, sau nu corespunde datelor din Caietul de Service și Garanție;
  - g) în cazul componentelor sigilate, dacă sigiliul este rupt;
  - h) pentru deteriorarea sau avarierea pieselor (garantate sau nu), cauzate de îngheț, apă, blocaje datorate lichidelor care îngheață, acumulării de impurități, reziduuri lichide sau mâl, sau de alte reziduuri care împiedică funcționarea corespunzătoare a pieselor;
  - i) în cazul în care contorul de parcurs și/sau vitezometrul a fost modificat, înlocuit, deteriorat, schimbat sau manipulat în orice fel. Nu se supun acestei excluderi înlocuirile sau modificările efectuate în urma unei defecțiuni a componentei respective, în cazul în care respectiva modificare sau respectivul schimb este confirmat prin documente (inclusiv rulajul contorului de parcurs înlocuit).

# Opel FlexCare

Termeni și Condiții Opel FlexCare



11. Prezenta garanție nu se aplică în situația în care cauza inițială a unui defect rezultă din:

- b) nerespectarea instrucțiunilor Opel cu privire la întreținerea și utilizarea autovehiculului (ex. conform specificațiilor din Manualul de Utilizare) fără a se limita însă la neluarea de măsuri corespunzătoare în cazul în care se aprind matorii de avertizare, sau neremedierea la timp a defectelor constatate;
- b) repararea sau întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, cu condiția ca reparația sau întreținerea în urma căruia a rezultat defecțiunea să nu fi fost efectuate de un Reparator Autorizat Opel
- c) manipularea necorespunzătoare sau suprasolicitarea autovehiculului;
- d) influențe externe de natură mecanică sau chimică au afectat autovehiculul (în cazul avarierii vopselei sau a caroseriei, în special criblură, strat de rugină, emisii industriale, excremente ale păsărilor)
- e) neraportarea și neremedierea unui defect care era deja vizibil la predarea autovehiculului imediat după predare, sau a unui defect care devine vizibil mai târziu, imediat după constatarea acestuia, conform celor specificate în capitolul 2.
- f) lipsa măsurilor necesare ce trebuiau luate de către proprietar pentru a diminua pagubele produse.

Pentru conversiile speciale neefectuate de către Opel nu se acordă Garanție Extinsă Opel.

Daunele indirecte sau subsecvente, precum costurile de cazare, închirierea unui autovehicul, pierderea de bunuri personale sau de venit nu sunt recuperabile conform termenilor din prezentul document.

## **B. Asistență Rutieră Extinsă Opel (AR)**

– în cazul în care se aplică autovehiculului conform Certificatului Opel FlexCare –

Ca parte integrantă a serviciilor Opel FlexCare, cu referire la incidentele petrecute pe drumurile publice, Asistența Rutieră Opel este oferită gratuit pe durata contractuală, pentru acoperirea Completă. Asistența Rutieră Extinsă Opel va intra în vigoare la data la care expiră asistența rutieră standard pentru autovehiculul acoperit, conform condițiilor din Caietul de Service și își va menține valabilitatea pe perioada de timp indicată în Certificatul Opel FlexCare, sau până la atingerea unui rulaș maxim indicat în Certificatul Opel FlexCare, indiferent care survine mai întâi. Asistența Rutieră Extinsă Opel este acordată conform aceluiași termen și condiții și având aceeași acoperire, astfel cum sunt descrise în Caietul de Service Opel.

## **C. Întreținerea Periodică (ÎP)**

– în cazul în care se aplică autovehiculului conform Certificatului Opel FlexCare –

Întreținerea Periodică Opel FlexCare cuprinde reviziile periodice (care se desfășoară în regim de "utilizare normală") conform Planului de Service Opel și a numărului de revizii indicat în Certificatul Opel FlexCare pe perioada de valabilitate a pachetului conform Certificatului Opel FlexCare sau până la un rulaș indicat în acesta, indiferent care survine mai întâi. Întreținerile Periodice, în numărul indicat în Certificatul FlexCare trebuie să fie efectuate în perioada de valabilitate FlexCare specificată în Certificatul FlexCare.

# Opel FlexCare

## Termeni și Condiții Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

Reparațiile includ toate componentele implicate și manopera (inclusiv lichidele: ulei de motor, lichid de frână, lichid de răcire, lichid de parbriz, ulei de transmisie – doar în măsura în care aceste lichide trebuie înlocuite sau completate în cadrul operațiunilor obișnuite de service – în cazul în care reumplerea sau completarea este necesară între două intervenții de service obișnuite, această reumplere sau completare nu este inclusă în Pachetul Opel FlexCare) conform celor specificate în planul de service, precum și operațiile de service suplimentare obligatorii. Sunt incluse și verificările de protecție anti-coroziune. Piesele specifice și manopera pentru autovehiculele GPL și CNG sunt acoperite prin Opel FlexCare.

Se exclud piesele de uzură care se constată că trebuie înlocuite în timpul Întreținerii Periodice.

Întreținerea Periodică poate fi solicitată doar la un Reparator Autorizat Opel.

### D. Înlocuirea Pieselor de Uzură (ÎPU)

– în cazul în care se aplică autovehiculului conform Certificatului Opel FlexCare –

Înlocuirea Pieselor de Uzură Opel FlexCare poate fi achiziționată doar împreună cu Garanția Extinsă și Întreținerea Periodică pentru intervalul de timp și rulajul aferent contractului

Înlocuirea Pieselor de Uzură Opel FlexCare reprezintă înlocuirea gratuită a anumitor elemente afectate de uzură normală definite conform Certificatului Opel FlexCare și a celor enumerate în prezentul document Termeni și Condiții, pe perioada de valabilitate a pachetului sau până la atingerea rulajului indicat în Certificat, indiferent care survine mai întâi.

Înlocuirea Pieselor de Uzură acoperă doar componentele și sistemele originale, conform echipării standard a autovehiculului.

Înlocuirile se referă la uzura normală a pieselor și a componentelor. Sunt excluse deteriorările cauzate de surse externe, cum ar fi accidentele. Înlocuirile suplimentare, spre exemplu cele care devin necesare din cauza unui anumit mod anormal de utilizare sau de stilul de conducere, nu sunt acoperite și trebuie facturate clientului. Înlocuirile acoperă toate piesele și manopera aferentă, așa cum sunt specificate în Sistemul de Informații Tehnice Opel.

În cadrul Opel FlexCare, Înlocuirea Pieselor de Uzură se referă următoarele articole:

- discurile și plăcuțele de frână,
- tamburii de frână,
- rulmenții de roată
- articulațiile sferice/pivoții
- placa de presiune, discul de ambreiaj și rulmenții de debreiere,
- lamelele de ștergătoarele, (dar cu limită de maxim o singură dată pe an),
- țeștile de eșapament și amortizoarele de zgomot,
- acumulatorul (pentru motorul cu combustie internă) și bateriile de telecomandă,
- demarorul,
- pompa de apă,
- amortizoarele,
- alternatorul,
- siguranțele fuzibile și becurile (în afara celor Xenon).

Elementele care nu sunt menționate în mod explicit, nu sunt acoperite în cadrul Înlocuirii Pieselor de Uzură Opel FlexCare, iar costurile aferente trebuie să fie transferate clientului.

# Opel FlexCare

## Termeni și Condiții Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

Înlocuirea elementelor din cadrul Înlocuirii Pieselor de Uzura Opel FlexCare este permisă doar la cerere, atunci când piesa acoperită este uzată sau când a atins limitele specificate de Opel în Sistemul de Informații Tehnice Opel.

Înlocuirea lamelelor de ștergătoare este limitată astfel cum este indicat în Certificatul FlexCare, la maxim o singură dată pe an, pentru întreaga perioadă acoperită.

"Uzura" face referire la utilizarea normală a autovehiculului și la durata de viață indicată pentru componentele acoperite.

Înlocuirile suplimentare, spre exemplu cele care devin necesare din cauza unui anumit mod anormal de utilizare sau de stilul de conducere, nu sunt acoperite și trebuie facturate clientului.

Înlocuirea Pieselor de Uzura Opel FlexCare poate fi solicitată doar la un Reparatore Autorizat Opel, și include doar înlocuirea pieselor și componentelor mai sus enumerate.

Sunt excluse (i) solicitările de rambursare a reparațiilor efectuate în afara rețelei de Dealeri Autorizați Opel, și (ii) orice compensație pentru daunele cauzate de înlocuirea tardivă sau omiterea înlocuirii pieselor sau componentelor enumerate .

**E. Combinația de servicii FlexCare:** Garanția Extinsă FlexCare oferă gratuit Asistența Rutieră FlexCare.

Întreținerea Periodică Opel FlexCare poate fi achiziționată doar împreună cu Garanția Extinsă FlexCare și evident și cu Asistența Rutieră oferită gratuit.

Înlocuirea Pieselor de Uzura Opel FlexCare poate fi achiziționată doar împreună cu Întreținerea Periodică Opel FlexCare, împreună cu Garanția Extinsă FlexCare și evident și cu Asistența Rutieră oferită gratuit